

Jahresabruf Service-Dienstleistungen

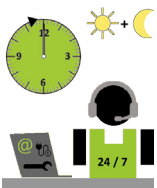
Wir sorgen dafür, dass Ihre Swistec Rundsteuerleit- und Stationstechnik 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr funktioniert. Damit das auch so bleibt, bieten wir Ihnen **zwei Service-Pakete** an.

Oder stellen Sie sich Ihr **individuelles Service-Paket** aus den einzelnen Optionen zusammen.



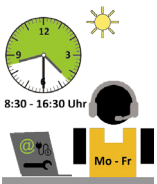
All Inclusive Paket

- Beratungskontingent für Telefon-Support* bis zu 4 Stunden monatlich**
- Fernzugang als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent
- 24/7 Notruf-Hotline für die Unterstützung im Störfall
- Jährlicher Wartungsbesuch
 - Softwaresicherheit (Überprüfung und Update)
 - Überprüfung der Swistec Leit- und Stationstechnik
 - Datensicherung
 - Swistec Software-Update
 - Systemabsicherungsdienst (Versiegeln und Isolieren)
- ¼-jährliches Sicherheitsupdate Windows (WSUS)
- Monatliches Virens Scanner-Update
- Kostenfreier Vor-Ort-Einsatz im Störfall mit kurzer Reaktionszeit
- Kundenspezifisches Ersatzteillager (Stationstechnik)



Standard Paket

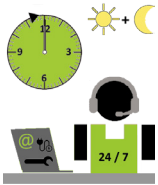
- Beratungskontingent für Telefon-Support* bis zu 1 Stunde monatlich **
- Fernzugang als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent
- Jährlicher Wartungsbesuch
 - Überprüfung der Swistec Leit- und Stationstechnik
 - Datensicherung
 - Swistec Software-Update
- ¼ jährliches Sicherheitsupdate Windows (WSUS)
- Vor-Ort-Einsatz im Störfall mit Standard-Reaktionszeit zu Tagessätzen



* zum laufenden Betrieb / zur Systemparametrierung / zur Fehlerbehebung und Entstörung

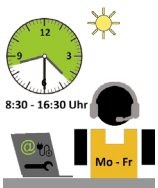
** Mo - Fr 8:30 - 16:30 Uhr, ausgenommen an Feiertagen (NRW)

Individuell buchbare Optionen



- Jahresabruf Beratungskontingent
 - 1 Stunde monatlich**
 - 2 Stunden monatlich**
 - 4 Stunden monatlich**

- Fernzugang als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent



- 24/7 Notruf-Hotline als Erweiterung zum Telefon-Support-Beratungskontingent
- ¼-jährliches Sicherheitsupdate Windows (WSUS)
 - mit Virusscanner-Update (monatlich)
 - ohne Virusscanner-Update



- Servicebesuch Rundsteuerleittechnik
 - ¼ -jährlich
 - jährlich
 - mit Software- und Firmware-Update vor Ort

- Reaktionszeit: Vor-Ort-Einsatz im Störfall
 - mit kurzer Reaktionszeit (innerhalb von *n* Stunden nach Meldung)
 - zum übernächsten Werktag**



- Kundenspezifisches Ersatzteillager zur Stationstechnik
- Informationsdienst
 - Systemsicherheit
 - Softwareerweiterungen und -verbesserungen



- Begutachtung von Rundsteuersender und Ankopplung
- TF-Messungen und TF-Analyse im Netz
- Systemabsicherungsdienst (Versiegeln und Isolieren)

* zum laufenden Betrieb / zur Systemparametrierung / zur Fehlerbehebung und Entstörung

** Mo - Fr 8:30 - 16:30 Uhr, ausgenommen an Feiertagen (NRW)

Swistec GmbH

Keldenicher Str. 18
53332 Bornheim

Deutschland

Tel.: 02227 9171 - 0
Fax: 02227 9171 - 41

info@swistec.de
www.swistec.de